



Formation



THÈME : LA QUALITE ET L'ORGANISATION APPROCHE PROCESSUS

14 Heures

2
jours

LE CONTEXTE

L'approche processus est une méthode de modélisation de l'entreprise qui permet de mieux maîtriser la qualité de ses produits et la satisfaction de ses patients.

Elle a sa place dans le cadre d'une démarche qualité. Il s'agit, sans tout remettre en cause, de rendre les grands processus de l'entreprise plus aptes à satisfaire les patients en faisant participer à cet objectif les différents acteurs du processus.

PUBLIC

Personnel médical et paramédical

DATES

A définir.

INTERVENANT

Ingénieur Qualité

COÛT

Nous consulter.

LES OBJECTIFS

- Rappeler aux professionnels les dispositions prévues dans la certification V2014.
- Connaître l'approche processus et ses outils d'évaluation
- Savoir assurer le pilotage d'un processus dans le temps.



LE CONTENU

- Savoir remplir la carte d'identité du processus
- Savoir mettre en place l'évaluation du processus
- Savoir suivre le plan d'actions

PLANIFIER CETTE FORMATION ?

14 rue du grand faubourg
31590 VERFEIL
Tel : 05 34 27 08 14
Fax : 05 34 27 73 39

110 Avenue Gustave Eiffel
ZI La Coupe
11 100 NARBONNE
Tel : 04 68 42 43 86

www.ad-venir.fr